

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

In questa informativa, sono descritte le finalità e modalità di trattamento dei dati personali dei segnalanti che effettuano segnalazioni ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, e quali sono i diritti loro riconosciuti dal GDPR.

1. Titolare del trattamento

A seconda che la segnalazione riguardi una società del Gruppo SECO, questa agirà come autonomo titolare del trattamento ("Titolare"). Qualora la Segnalazione riguardi più società del Gruppo SECO ciascuna agirà come autonomo titolare del trattamento per quanto di competenza.

Titolari del trattamento dati personali sono le seguenti società del Gruppo SECO:

SECO S.p.A. con sede legale in Arezzo (AR) 52100, Via Achille Grandi n. 20.- privacy@seco.com.

PSM TECH S.r.l. con sede legale in Arezzo (AR) 52100, Via Achille Grandi n. 18 - privacy@PSMTECH.com.

SECO Mind S.r.l. con sede legale in Arezzo (AR) 52100, Via Achille Grandi n. 20 - privacy@secomind.com.

Per qualsiasi chiarimento relativo al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare il Titolare scrivendo agli indirizzi e-mail sopra riportati.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento è finalizzato alla ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti.

La base giuridica del trattamento risulta essere un obbligo di legge ai sensi dell' art. 6, paragrafo 1, lett. (b) GDPR e il legittimo interesse del Titolare a poter gestire le segnalazioni ricevute, ai sensi dell' art. 6, paragrafo 1, lett. (f) del GDPR.

Con particolare riferimento alle segnalazioni effettuate tramite registrazione di un messaggio vocale, la base giuridica risulta essere il consenso del segnalante ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, paragrafo 1, lett. (a) del GDPR.

3. Categorie di dati trattati

Nell'ambito della gestione della segnalazione degli illeciti dettagliati dalla procedura aziendale adottata dal Gruppo SECO, il Titolare potrebbe raccogliere e trattare i dati da Lei direttamente forniti, in particolare:

- i dati anagrafici e identificativi del segnalante (es. nome, cognome), nei casi in cui l'opzione dell'anonimità non sia stata scelta;
- elementi identificativi del segnalato (o dei segnalati) per quanto noti;
- indicazione di eventuali altre persone che possano riferire sui fatti oggetto di segnalazione;
- i dati di contatto (i.e.: il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica);
- audio (per le segnalazioni vocali);
- in generale, i dati forniti dal Segnalante al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza (es. documenti, audio, video, fotografie).

Inoltre, sempre ai fini della gestione della segnalazione, il Titolare potrebbe venire a conoscenza di dati di natura particolare ai sensi dell'art. 9 del GDPR, e dati relativi alle condanne penali, ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

4. Modalità di trattamento

I dati sono raccolti, nel rispetto delle norme vigenti, a mezzo di strumenti elettronici, telematici e manuali, con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, sono raccolti tramite le seguenti modalità:

- In forma scritta: attraverso la piattaforma online fornita da un provider esterno selezionato che adotta un sistema di segnalazioni di illeciti aziendali conforme alla Direttiva (UE) 2019/1937, garantendo la sicurezza e la protezione dei dati oltre che la riservatezza delle informazioni, attraverso un sistema avanzato di cifratura delle comunicazioni, in linea con quanto previsto dalla normativa di riferimento.
- In forma orale: attraverso la registrazione di messaggio vocale all'interno dell'apposita sezione dedicata nella piattaforma online.

Specifiche misure tecnico-organizzative, quali la cifratura e protocolli specifici, sono adottati, ai sensi dell'art. 32 GDPR, per garantire la tutela dell'identità degli interessati, nonché l'eventuale anonimizzazione del segnalante ed il completo anonimato nell'accesso alla piattaforma (no log).

I dati raccolti a mezzo degli strumenti elettronici/telematici non saranno oggetto di trattamento completamente automatizzato così come specificato all'art. 22 GDPR.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

6. Soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere resi accessibili solo a coloro i quali sono competenti a ricevere e a dare seguito alle attività di analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti.

Tali soggetti sono stati espressamente autorizzati ed opportunamente istruiti a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle suddette attività.

I dati possono essere trattati, inoltre, da consulenti esterni e terze parti con funzioni tecniche (ad esempio, il provider della piattaforma), che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Infine, i dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, etc.).

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati può essere richiesto al Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail indicato al paragrafo 1.

7. I diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà avere piena chiarezza sulle operazioni che Le abbiamo riferito ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. Potrà esercitare, in qualsiasi momento, con le modalità e nei limiti disciplinati dalla suddetta normativa:

- a) diritto di accesso (art. 15);
- b) diritto di rettifica (art. 16);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17);
- d) diritto di limitazione al trattamento (art. 18);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20);

f) diritto di opposizione (art. 21).

g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail indicato al precedente paragrafo 1.

Nel caso in cui l'esercizio dei diritti di cui sopra possa comportare un pregiudizio effettivo e concreto alla protezione e riservatezza dei dati personali del segnalante, il Titolare potrà limitare, ritardare ovvero escludere tale esercizio, ai sensi dell'art. 2-*undecies*, co. 1, lett. f) del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003), e non dare seguito all'istanza. In tali casi, i diritti dell'interessato, ai sensi dell'art. 2-*undecies*, co. 3 del Codice Privacy, possono essere esercitati tramite il Garante con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy.

8. Diritto di reclamo

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferito sia compiuto in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.